

kwiecień

OPM

ISSN 1641-7348
www.elamed.com.pl

elamed



42004

OGÓLNOPOLSKI
**PRZEGLĄD
MEDYCZNY**

MAGAZYN LEKARZY I MENEDŻERÓW SŁUŻBY ZDROWIA

LOGIQ

to nasze ultrasonografy...

Nasza
rodzina to:

- > LOGIQ 9
- > LOGIQ 7
- > LOGIQ 5

- > LOGIQ 500
- > LOGIQ 400
- > LOGIQ 200
- > LOGIQ 100
- > LOGIQ BOOK



...systemy najnowszej generacji

przeznaczone do wszystkich
zastosowań klinicznych
i do każdej pracowni USG.



GE MEDICAL SYSTEMS
Ultrasound

**GENERAL ELECTRIC
MEDICAL SYSTEMS**
Ultrasound

02-666 Warszawa, Al. Włocławska 372
tel. (0-22) 330 83 00
fax (0-22) 330 83 83

Autoryzowani dystrybutorzy: Gemed, Medinco, YAL

ELAMED
WYDAWCA



Cezary W. Włodarczyk
Zbigniew Religa
„Jaki system opieki
zdrowotnej?”



Arkadiusz Trzós
„Ratownictwo medyczne
w zdarzeniach masowych
i katastrofach”



Wyniki plebiscytu

PRZEGLĄDY

- DEFIBRYLATORÓW
AED **30**
- APARATÓW DO
MAGNETOTERAPII **45**
- OPROGRAMOWANIA **54**



Red.: Jakie były początki firmy INNOW?

Jan Wycislik: Początki działalności produkcyjnej miały miejsce w 1984 roku. Po powrocie z zagranicy, gdzie zaobserwowałem duże zainteresowanie sprzętem rekreacyjnym, sportowym i profilaktycznym, zacząłem produkcję ekspanderów sprężynowych do ćwiczeń siłowych oraz przyrządów do masażu stóp i ćwiczeń kręgosłupa. Te ostatnie były jednocześnie pierwszymi, na które uzyskałem prawo ochronne w Urzędzie Patentowym.

Red.: Dlaczego zajął się Pan rehabilitacją?

J.W.: W 1984 roku w Warszawie miała miejsce pierwsza wystawa „Rzemiosło dla Służby Zdrowia”. Tam pierwszy raz wystawiałem wyroby swojej produkcji. Upewniłem się wtedy, że trafiłem na właściwą branżę. Wśród zwiedzających pojawiła się osoba niepełnosprawna, która namówiła mnie na produkcję sprzętu dla osób niepełnosprawnych. I tak powstały pierwsze urządzenia, w tym fotel sanitarny do stałego przebywania oraz łóżko z systemem sanitarnym. Obie artykuły zostały zastrzeżone w Urzędzie Patentowym.



Certyfikat potwierdzający wdrożenie i stosowanie Systemu Zarządzania Jakością

Red.: Jak firma się rozwijała?

Michał Wycislik: Po roku 1985 nastąpiło lekkie ożywienie gospodarcze i moda na przedsiębiorstwa innowacyjno-wdrożeniowe. Wtedy powstała nazwa INNOW, nawiązująca do inicjałów właściciela: J.W. Została ona zastrzeżona jako znak towarowy. W latach osiemdziesiątych firma powiększała regularnie wielkość produkcji, która i tak nie zaspokajała rosnących potrzeb klientów. W latach dziewięćdziesiątych, wraz z pojawieniem się nowych możliwości, otwartego dostępu do surowców etc. zaczęliśmy ulepszać nasze wyroby oraz powiększać asortyment, zgodnie z zapotrzebowaniem rynkowym.

Red.: Ile w tej chwili produkują Państwo urządzeń?

M.W.: W tej chwili produkujemy około 300 różnych wzorów, w tym sprzęt rehabilitacyjny i pomocniczy, wyposażenie szpitali, ośrodków zdrowia oraz gabinetów lekarskich, a także sprzęt rekreacyjny, sportowy, drobne urządzenia do masażu ciała etc.

Red.: Kto projektuje sprzęt?

J.W.: Wyroby INNOW są, od początku działalności, produkowane według moich własnych projektów lub opracowań wzorów szeroko stosowanych w świecie. Opracowuję również samodzielnie technologię produkcji. Jestem inż. mechanikiem, absolwentem Politechniki Warszawskiej, więc moja wiedza okazała się bardzo przydatna w prowadzeniu działalności INNOW i realizacji zadań projektowych oraz produkcyjnych. Poszczególne wzory i konstrukcje powstają na skutek zapotrzebowania zgłaszanego przez osoby niepełnosprawne, opiekujące się niepełnosprawnymi, a także lekarzy rehabilitantów etc. Niektóre wzory są opracowaniami autorskimi znanych już rozwiązań światowych, jednak zawsze tworzonymi z myślą o wprowadzeniu innowacji i udogodnień. Wyroby podlegają następnie ocenie użytkowników. Wszelkie wnioski i uwagi przez nich zgłaszane stanowią podstawę do ulepszeń, punkt wyjścia do dalszej modyfikacji.

Red.: Jakie nagrody otrzymała firma INNOW?

M.W.: Firma liczy sobie 20 lat, nie sposób tutaj wymienić wszystkich otrzymanych wyróżnień. Jak już wspominaliśmy, cechą charakterystyczną naszej firmy jest innowacyjność, pojmowana jako wprowadzanie urządzeń dotąd nieobecnych na rynku polskim lub doskonalenie istniejących wzorów. W trudnych latach osiemdziesiątych właśnie ten aspekt działalności był szczególnie nagradzany. W latach dziewięćdziesiątych zaczęto doceniać również jakość wyrobów, wówczas zostały nagrodzone m.in. wózki transportowo-kapielowe, za które firma otrzymała I nagrodę w kategorii „Meble ergonomiczne” na targach REHABILITACJA w Łodzi. Ważnym wyróżnieniem było przyznanie firmie International Award For The Best Trade Name, które zostało wręczone w Madrycie w 1994 r., w 10. rocznicę działalności, w związku z wysoką oceną marki INNOW na rynku.

Red.: Jakie certyfikaty jakości posiada firma?

M.W.: Potwierdzeniem jakości wyrobów z naszej branży zajmował się Centralny Ośrodek Techniki Medycznej. Po jego likwidacji, związanej z przyjęciem prawa Unii Europejskiej, wytworzyła się nowa sytuacja dla producentów sprzętu rehabilitacyjnego i medycznego. Aby upewnić naszych klientów co do jakości produkowanych przez nas wyrobów oraz świadczonych usług, a także w celu zwiększenia wiarygodności na rynku, wprowadziliśmy w życie System Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2000 (fot.) przy współpracy z RW TÜV. Z chwilą wejścia Polski do Unii Europejskiej nasze wyroby, podlegające dyrektywom UE, otrzymują deklaracje zgodności, oznaczenie CE. Wszystkie nasze wyroby produkowane są zresztą w oparciu o odpowiednie normy i System Zarządzania Jakością.

Red.: Z kim firma współpracuje, do kogo kieruje swoją ofertę?

M.W.: Odbiorcami naszych wyrobów są firmy handlowe: zarówno sklepy zaopatrzenia medycznego, instalacyjne, jak i hurtownice tych branż. Również publiczne i niepubliczne ośrodki zdrowia, domy pomocy społecznej, gabinety lekarskie, jak również producenci, którzy swoją ofertę wzbogacają o nasze urządzenia. Rozwija się także eksport naszych urządzeń. W latach dziewięćdziesiątych dotyczył on krajów Unii Europejskiej: Niemiec, Wielkiej Brytanii i Hiszpanii. Obecnie głównymi odbiorcami zagranicznymi są kraje byłego RWPG oraz Daleki Wschód. Naszą ofertę kierujemy również do indywidualnych odbiorców, którzy mogą zaopatrzyć się w nasze wyroby bezpośrednio lub poprzez współpracujące z nami firmy handlowe.

Red.: Jakie są Państwa plany na przyszłość?

J.W.: Uważam, że kierunek, w jakim podąża firma, jest właściwy, chociaż droga do sukcesu w polskich realiach jest bardzo mozolna. Cieszę się, że moja praca przynosi wielu ludziom ulgę, ułatwia życie i sprawia zadowolenie. Mówiąc o planach na przyszłość, należy wymienić dokończenie budowy nowego zakładu pro-

dukcyjnego oraz powierzchni magazynowych. Wciąż otwarta jest także sprawa powołania do istnienia kompleksu usługowego, zajmującego się leczeniem i obsługą osób niepełnosprawnych.

Red.: Czy planujecie obchody w związku z 20-leciem działalności?

M.W.: Pierwsza uroczystość miała już miejsce. Była to kameralna impreza dla wszystkich pracowników, kooperantów oraz kilku gości specjalnych. Tak się składa, że 20-lecie firmy zbiegło się z 40-leciem pracy zawodowej jej właściciela i założyciela. Z tej okazji odbył się recital pieśni i art. Ponadto przewidujemy obchody naszego 20-lecia podczas targów Rehabilitacja 2004 w Łodzi. Wśród dodatkowych atrakcji przewidzianych na bieżący rok jest też reedycja płyty CD z pieśniami i artami z oper i operetek.

Red.: Jak firma przygotowuje się do wejścia Polski do UE?

M.W.: Jak już wspominałem, od 2002 roku funkcjonuje w INNOW System Zarządzania Jakością, pod nadzorem RW TÜV. Do tej pory ważne są także certyfikaty COTM i dokonane na ich podstawie zgłoszenia odpowiednich wyrobów do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych. Firma została również zgłoszona do wymienionego wyżej Urzędu Rejestracji, jako producent wyrobów na zamówienie, co jest kontynuacją naszego innowacyjnego podejścia do wyrobu i klienta.



Ekspozycja firmy na targach Salmed 2003

Misją naszej firmy jest uczynienie życia ludzi łatwiejszym. Wypełnianie tej misji jest również naszym celem w ramach wejścia Polski w strukturę Unii Europejskiej. Dążymy do tego, by nie tylko formalnie przygotować się do wymogów członkostwa. Wybudowaliśmy również poważne zaplecze techniczno-lokalowe, z myślą o powiększeniu produkcji i innych wyzwaniach związanych z członkostwem w UE. Planujemy również aktywnie włączyć się w programy rozwojowe Unii Europejskiej. Chociaż w tym względzie dużo zależy od władz państwowych Polski oraz dostępności informacji o możliwościach i sposobach korzystania z potencjalnych funduszy unijnych. □

Na pytania odpowiadał:
Jan Wycislik, właściciel INNOW
oraz Michał Wycislik, pełnomocnik ds. jakości